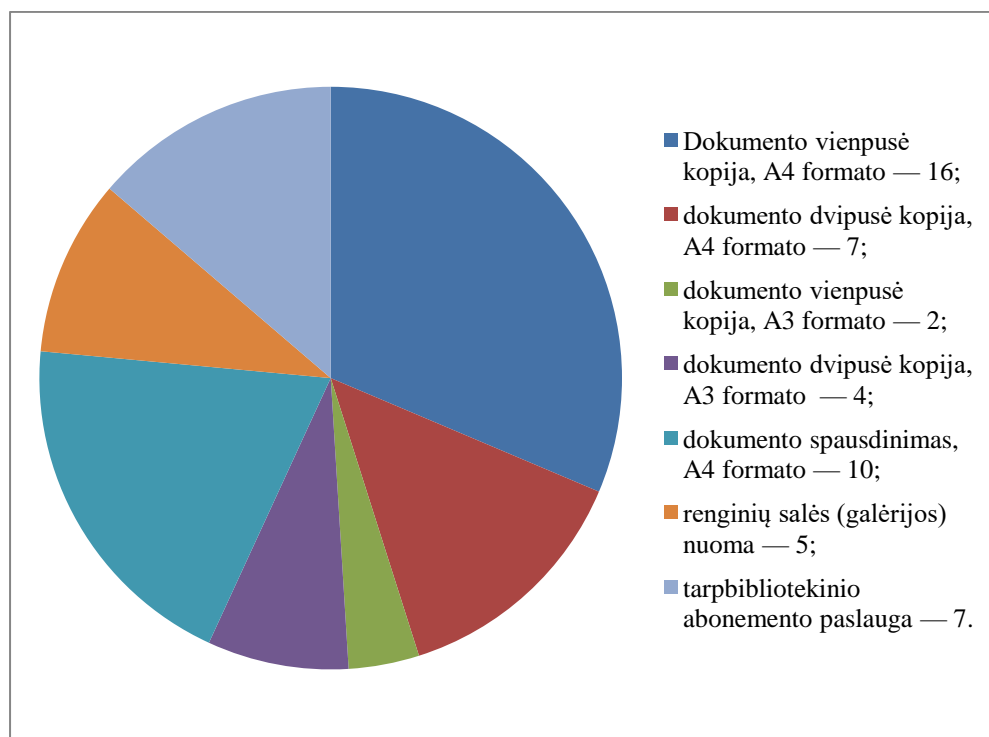


Atlygintinų paslaugų poreikio nustatymui 2022 m. liepos-rugpjūčio mėnesiais Bibliotekoje buvo atliktas vartotojų nuomonės tyrimas. Tyrime dalyvavo 52 vartotojai. 41 vartotojas atsakė į klausimus elektroniniu būdu (24 lietuvių kalba, 17 rusų kalba); 11 vartotojų pasinaudojo popierine forma (6 — lietuvių kalba, 7 — rusų kalba).

Tyrimą sudarė trys klausimų grupės:

1. Šiuo metu įstaiga teikia 7 mokamas paslaugas. Prašome pažymėti, kokiomis iš jų Jums teko naudotis.
2. Kokių mokamų paslaugų, Jūsų nuomone, reikėtų teikti papildomai. Prašome pažymėti arba įrašyti atsakymą.
3. Prašome nurodyti Jūsų amžių.

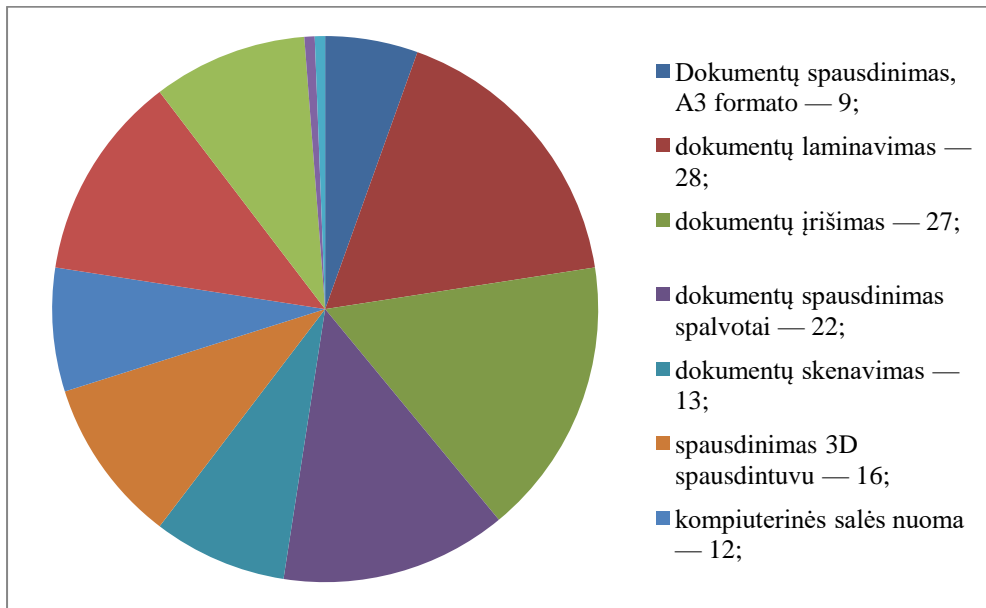
Atsakydami į pirmos grupės klausimus, vartotojai pažymėjo, kad naudojami visomis Bibliotekos teikiamomis mokamomis paslaugomis (1 diagrama).



1 diagrama. Turimų mokamų paslaugų naudojimas, suvestinė

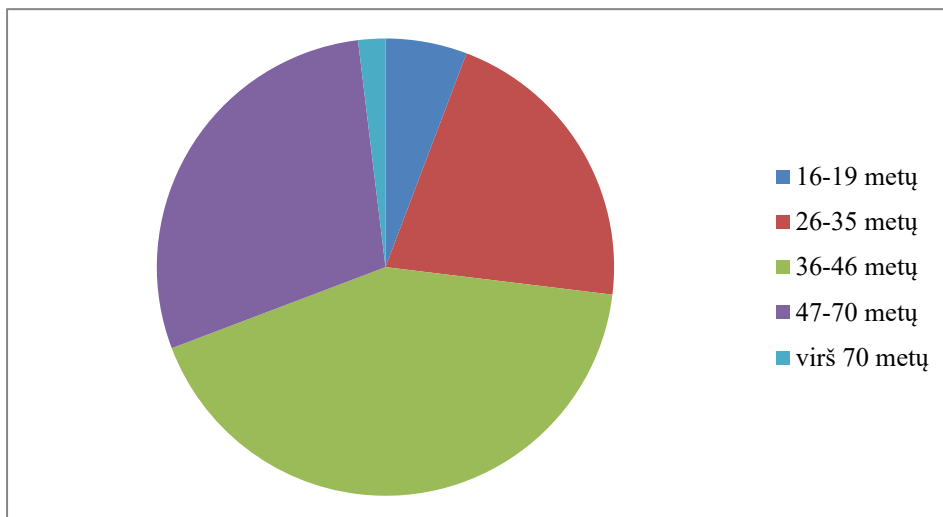
Atsakydami į antros grupės klausimus, tyrimo dalyviai pažymėjo, kad Bibliotekai reikėtų teikti papildomas mokamas paslaugas. Tokias kaip: dokumentų spausdinimas A3 formatu; dokumentų laminavimas; dokumentų skenavimas; dokumentų įrišimas; dokumentų spausdinimas spalvotai; kompiuterinės salės nuoma; skaityklos su multimedijos įranga nuoma, spausdinimas 3D spausdintuvu, renginių (rūsyje) salės nuoma; nuotraukų spausdinimas. Kartu respondentai pažymėjo, kad Bibliotekai reikėtų plėsti

renginių vaikams organizavimo paslaugas ir turėti šioms veikloms skirtas mokamas paslaugas (2 diagrama).



2 diagrama. Papildomų mokamų paslaugų poreikis, suvestinė

Respondentų amžius pasiskirstė taip: 36-46 metų dalyvių skaičius -22; 47-70 – 15; 26-35 – 11; 16-19 metų – 3; virš 70 metų – 1 (3 diagrama).



3 diagrama. Tyrimo dalyvių amžius, suvestinė.

Apibendrinus tyrimo rezultatus buvo atnaujintas atnaujintą Visagino viešosios bibliotekos teikiamų mokamų paslaugų sąrašas ([MOKAMOS PASLAUGOS](#))

Dėkojame apklausos dalyviams!